	D.O.O. Institut za bezbednost i humanizaciju rada, Laboratorija za ispitivanje, Bul oslobođenja 30, Novi Sad, tel/fax:+381 21 468-636			Oznaka:
	Izdavanje : 01	Izmena: 01	Važi od: 12.12.2019.	Strana 1 /2

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

1 Delatnost i okvir delovanja

Institutska Laboratorija za ispitivanje se bavi poslovima ispitivanja u skladu sa obimom akreditacije ishodovanim kod Akreditacionog tela Srbije. Laboratorija za ispitivanje je odgovorno za obavljanje poslova ispitivanja koji su mu povereni od strane korisnika usluge, a u skladu sa prihvaćenom ponudom ili ugovorom.

2 Pripadajuća tehnička dokumentacija predmeta ispitivanja

Ako je svrsishodno ili se drugačije ne dogovori, tehnička dokumentacija predmeta ispitivanja treba da se dostavi Laboratoriji za ispitivanje unapred, u opštem slučaju najkasnije jedan dan pre početka ispitivanja, odnosno prema potrebi i na pisani zahtev Laboratorije za ispitivanje, jedan dan pre formiranja konačne ponude ili potpisivanja ugovora.

3 Transport osoblja i opreme za ispitivanje

Ukoliko prihvaćenom ponudom ili potpisanim ugovorom nije drugačije definisano, korisnik usluge je u obavezi da Laboratoriji za ispitivanje nadoknadi troškove transporta osoblja i opreme za ispitivanje van teritorije sedišta Laboratorije za ispitivanje ili dostavi uzorke za ispitivanje (ako je to izvodljivo) u sedište iste.

4 Vlasništvo i upotrebna prava

Korisnik usluge sme dobijene Izveštaje o ispitivanju umnožavati isključivo u celosti, a iste kao i dobijene rezultate koristiti isključivo za namenu za koju su izdati i na način da se isključi pogrešno tumačenje kao i svaka zloupotreba rezultata. Svaka upotreba Izveštaja o ispitivanju i pripadajućih rezultata ispitivanja van ovde specificiranog ili u samom Izveštaju navedenog konteksta zahteva pisanu saglasnost Laboratorije za ispitivanje.

5 Poverljivost


Za svaki ugovoren posao ispitivanja korisniku se garantuje bezbednost ustupljenih informacija i podataka kao i rezultata dobijenih u postupku ispitivanja i u tom smislu je Laboratorija za ispitivanje pravno odgovorna kao jasno prepoznat deo i organizaciona celina pravnog lica: Instituta za bezbednost i humanizaciju rada doo Novi Sad. Na isti način će se postupati i sa informacijama o klijentu, koje su dobijene iz drugih izvora. Posebna pažnja će se obratiti na sledeće informacije iz poslovanja Laboratorije za ispitivanje, a koja se smatraju poverljivim ili vlasništvom korisnika usluge ispitivanja, i neće biti saopštena trećem licu bez odgovarajućeg zahteva i odobrenja:

- informacije o količini i specifičnim svojstvima podnetih predmeta ispitivanja;
- uslovi za prijem predmeta ispitivanja, podaci i rezultati iz odgovarajućeg izveštaja o ispitivanju kao i sami izveštaji,
- vlasnički podaci o dizajnu/projektu predmeta ispitivanja;
- imena, adrese i informacije o kontaktima sa korisnikom usluge.

Kada se od Laboratorije za ispitivanje zakonom ili na osnovu ovlašćenja proisteklih iz ugovorenih obaveza zahteva da objavi poverljive informacije, korisnici će biti obavesteni o datim informacijama, osim ako je to zabranjeno zakonom.

6 Davanje Izjave o usaglašenosti sa specifikacijom ili standardom i primenjeno pravilo odlučivanja

Laboratorija za ispitivanje je obavezna da obezbedi da Izjave o usaglašenosti sa datom specifikacijom ili standardom daje isključivo osoblje kompetentno za predmetnu oblast ispitivanja. Izjave o usaglašenosti će se davati isključivo na zahtev korisnika, a pravilo odlučivanja će biti dogovoreno u direktnoj komunikaciji korisnika i ovlašćenog predstavnika Laboratorije. Ako korisnik sam definiše pravilo odlučivanja koje će biti primenjeno prilikom davanja izjave o saglasnosti, svu odgovornost za posledice tako odabranog pravila odlučivanja je preuzeo na sebe.

	D.O.O. Institut za bezbednost i humanizaciju rada, Laboratorija za ispitivanje, Bul oslobođenja 30, Novi Sad, tel/fax:+381 21 468-636			Oznaka:
	Izdanje : 01	Izmena: 01	Važi od: 12.12.2019.	Strana 2 /2

7 Zaštita na radu

Laboratorija za ispitivanje se obavezuje da, će pri realizaciji dogovorenih ispitivanja, preduzeti sve neophodne mere zaštite na radu kako sopstvenog osoblja tako i potencijalno, prisutnih predstavnika korisnika usluge, a sve u skladu sa odredbama iz relevantnih opštih internih akta o zaštiti zdravlja i bezbednosti na radu.

8 Pristup objektima/predmetima ispitivanja

Klijent je obavezan da obezbedi neometan pristup objektima/predmetima, koji se ispituju kao i adekvatne uslove za rad u skladu sa navedenim u prihvaćenoj ponudi, ako se predmetno ispitivanje realizuje na terenu. U skladu sa dogovorom u posebnim slučajevima ispitivanja, ako je potrebno predstavnik korisnika usluge će pratiti osoblje Laboratorije za ispitivanje tokom izvršenja usluge.


9 Rokovi obavljanja usluge

Poslovi se realizuju u rokovima specificiranim ugovorima i-ili prihvaćenim ponudama odnosno sporazumno.

10 Prigovori i žalbe

U svakom momentu realizacije posla ispitivanja (uključujući tu i faze nuđenja i ugovaranja) korisnik usluge ima pravo da uloži prigovor ili žalbu. Postupanje sa istim je u Laboratoriji za ispitivanje internim dokumentima precizno definisano i transparentno za korisnika u svim fazama. Nophodni obrasci kao i uputstvo za postupanje u slučaju stavljanja prigovora ili ulaganja žalbe su u Laboratoriji za ispitivanje javno dostupni putem Internet stranice ili na zahtev korisnika dostavom u elektronskoj formi putem poruke elektronske pošte (E-mail).

U Novom Sadu,
dana 10.12.2019.



Milorad Budnić, direktor